

Dự kiến 5 giai đoạn triển khai áp dụng TCVN ISO 18091:2020 tại Việt Nam

Việc áp dụng TCVN ISO 18091:2020 đang trong quá trình nghiên cứu thí điểm. Trong năm 2023, hỗ trợ triển khai áp dụng thí điểm TCVN ISO 18091:2020 Chương trình phối hợp giữa UBND TP Hải Phòng - Bộ Khoa học và Công nghệ và một số địa phương khác có nhu cầu.

Hiện nay, trên thế giới, một số quốc gia như Hà Lan, Pháp, Nhật, Ấn Độ, Philippines đã triển khai áp dụng ISO 18091:2019 với nhiều hình thức và mức độ áp dụng khác nhau nhằm tăng cường khả năng quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của người dân. Đồng thời, gắn với việc xây dựng và phát triển thành phố thông minh, các chương trình chuyển đổi số trong các cơ quan chính quyền.



TCVN ISO 18091:2020 là phiên bản hướng dẫn mở rộng và đầy đủ hơn dành cho đối tượng cụ thể là chính quyền địa phương.

Ảnh minh họa.

Tại Việt Nam, ngày 31/12/2020, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố TCVN ISO 18091:2020. Theo TCVN ISO 18091:2020, một trong những thách thức lớn mà xã hội đang đối mặt hiện nay chính là nhu cầu xây dựng và duy trì lòng tin của công dân vào chính quyền và thể chế của chính quyền. TCVN ISO 18091:2020 tương đương với ISO 18091:2019 và thay thế TCVN ISO 18091:2015.

Theo đó, TCVN ISO 18091:2020 là phiên bản hướng dẫn mở rộng và đầy đủ hơn dành cho đối tượng cụ thể là chính quyền địa phương. Trong đó, cơ quan nên xây dựng áp dụng TCVN ISO 18091:2020 gồm UBND cấp tỉnh, quận, huyện; UBND cấp xã, phường; Các cơ quan, tổ chức khác thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

Việc áp dụng TCVN ISO 18091:2020 đang trong quá trình nghiên cứu thí điểm. Trong năm 2023, hỗ trợ triển khai áp dụng thí điểm TCVN ISO 18091:2020 Chương trình phối hợp giữa UBND TP Hải Phòng và Bộ Khoa học và Công nghệ và một số địa phương khác có nhu cầu.

Tại Hải Phòng, theo kế hoạch, TCVN ISO 18091:2020 được thí điểm tại 06 đơn vị UBND quận, huyện (quận Hải An, quận Hồng Bàng, quận Ngô Quyền, huyện Tiên Lãng, huyện Thủy Nguyên, huyện Kiến Thụy) và 06 UBND xã, phường (phường Đằng Lâm, phường Hoàng Văn Thụ, phường Cầu Tre, xã Tụ Cường, xã Thủy Sơn, xã Du Lễ) từ tháng 3/2023 đến tháng 8/2023.

Ông Trần Quang Tuấn, Giám đốc Sở KH&CN Hải Phòng cho hay, Hải Phòng là địa phương đi đầu cả nước áp dụng thí điểm tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 vào hoạt động của chính quyền địa phương, kết quả áp dụng thí điểm được xem xét áp dụng trên phạm vi toàn thành phố; đồng thời làm cơ sở, căn cứ để Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, báo cáo đề xuất Thủ tướng Chính phủ triển khai trên phạm vi cả nước.

Dự kiến gồm 5 giai đoạn triển khai áp dụng TCVN ISO 18091:2020, cụ thể: Giai đoạn 1: Chuẩn bị và khảo sát thông tin sơ bộ; Giai đoạn 2: Đào tạo phổ biến kiến thức cơ bản về Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091; Giai đoạn 3: Hướng dẫn tự đánh giá quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091; Giai đoạn 4: Phê duyệt và thực hiện chương trình hành động về xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091; Giai đoạn 5: Báo cáo kết quả thực hiện và duy trì hệ thống quản lý chất lượng tổng thể.

Nguồn: Bộ Khoa học và Công nghệ (MOST).