

Robot AI thay thế công nhân, hỗ trợ phẫu thuật

Lãnh đạo một số doanh nghiệp Việt cho biết AI đang thay đổi cách vận hành trong sản xuất, các robot thay thế công nhân, tối ưu chuỗi cung ứng và cải thiện dịch vụ khách hàng.

Thông tin được ông Lê Quang Hiệp, Giám đốc kinh doanh Công ty cổ phần Phenikaa-X, chia sẻ tại hội thảo "Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong điều hành doanh nghiệp tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc" hôm 24/12.



Ông Lê Quang Hiệp nói về những thay đổi nhờ ứng dụng AI trong doanh nghiệp. Ảnh: Nhật Minh

Theo ông Hiệp, AI đang tham gia vào nhiều lĩnh vực như y tế, giao thông, giáo dục và quản lý chuỗi cung ứng. Tại Bệnh viện Tâm Anh, các robot AI nhập khẩu đã hỗ trợ thực thi hơn 100 ca phẫu thuật với độ chính xác cao, giúp giảm thiểu rủi ro cho bệnh nhân và nâng cao hiệu quả điều trị.

Trong lĩnh vực sản xuất, ông Hiệp lấy ví dụ về ứng dụng robot Phenikaa-X tại các nhà máy của Samsung ở Thái Nguyên. Robot này không chỉ chuyển hàng hóa nặng hàng trăm kg mà thay thế công việc của 6 công nhân làm việc trong 16 giờ. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm chi phí vận hành mà còn nâng cao hiệu quả sản xuất.

Hay như tại Amazon, thời gian giao hàng giảm trung bình từ 3,5 ngày xuống 2,8 ngày nhờ AI dự báo nhu cầu và quản lý hàng tồn. Tương tự, Yamaha cũng cải thiện tỷ lệ chuyển đổi hàng tồn bằng cách dự đoán chính xác nhu cầu thị trường.

TS. Nguyễn Huy Toán, Trung tâm AI FPT Software, nhận định AI không chỉ thay đổi cách thức doanh nghiệp tiếp cận khách hàng mà còn tạo ra các công cụ hỗ trợ trong việc phân tích người tiêu dùng. AI FPT Software đã sử dụng các công cụ xử lý dữ liệu lớn để đồng bộ hóa dữ liệu các công ty, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng.

Tuy nhiên, chuyên gia cũng cảnh báo doanh nghiệp khi ứng dụng AI cần chuẩn bị đủ nguồn dữ liệu và đảm bảo tính minh bạch trong quá trình phát triển. Bà Vũ Thị Hạnh, chuyên gia tư vấn giải pháp Viettel AI, chỉ ra các thách thức mà doanh nghiệp phải đối mặt, bao gồm thiếu nhân sự chuyên môn, dữ liệu không đồng nhất và rủi ro liên quan đến quyền riêng tư. "Các doanh nghiệp cần xây dựng chiến lược giải pháp rõ ràng và tuân thủ các nguyên tắc ứng dụng AI có trách nhiệm," bà nói.



Bà Hạnh gợi ý doanh nghiệp xây dựng chiến lược về ứng dụng AI. Ảnh: Nhật Minh

Về giải pháp thúc đẩy ứng dụng AI tại Việt Nam, các chuyên gia đề xuất xây dựng mô hình hợp tác đa chiều, kết nối các trung tâm nghiên cứu, doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực AI và nhà cung cấp giải pháp công nghệ. Mô hình này không chỉ giúp doanh nghiệp tiếp cận công nghệ dễ dàng hơn mà còn tạo nền tảng cho hệ sinh thái AI vững chắc tại Việt Nam.

Bên cạnh đó, doanh nghiệp cần xây dựng chiến lược quản lý kết quả dữ liệu, ứng dụng AI vào từng lĩnh vực cụ thể, đầu tư hạ tầng, và thiết lập hệ thống sinh thái AI để tối ưu hóa lợi ích từ công nghệ này.

<https://vnexpress.net/robot-ai-thay-the-cong-nhan-ho-tro-phau-thuat-4831787.html>

Nguồn: VnExpress