

8 ngành nghề dễ bị thay thế bởi trí tuệ nhân tạo trong tương lai

Trong bối cảnh mà trí tuệ nhân tạo (AI) đang trỗi dậy, không tránh khỏi những thách thức đối với nguồn nhân lực trong các ngành nghề truyền thống. Sự tiến bộ của công nghệ và xu hướng tự động hóa đang làm thay đổi cách chúng ta làm việc và tương tác với nhau. Trong bài viết này, chúng ta sẽ cùng điểm qua 8 ngành nghề mà các chuyên gia dự đoán sẽ phải đối mặt với sự thay thế bởi AI và công nghệ.



1. Thu ngân, bán hàng, phục vụ, dọn dẹp: với sự gia tăng của thanh toán điện tử và hệ thống thanh toán tự động, vai trò của thu ngân truyền thống đang chịu áp lực thay thế. Hệ thống tự động không chỉ nhanh chóng và tiện lợi mà còn giúp tiết kiệm chi phí; ngành bán lẻ cũng đang chứng kiến sự đe dọa đối với vị trí nhân viên bán hàng truyền thống, khi khách hàng ngày càng ưa chuộng mua sắm online và giao dịch từ xa.
2. Chăm sóc khách hàng: AI và tự động hóa đang thay thế nhân viên chăm sóc khách hàng truyền thống. chatbot và robot dịch vụ tự động giúp giải quyết nhanh chóng các yêu cầu và giảm tương tác trực tiếp với con người.
3. Tài chính, phân tích tài chính, cố vấn tài chính cá nhân: ngành tài chính đang đối mặt với tiềm năng thay thế bởi AI, nhất là trong các nhiệm vụ như phân tích tín dụng, quản lý rủi ro, và giao dịch chứng khoán; công ty tài chính ngày nay đã tích hợp AI vào quy trình tự động hóa, nhưng vẫn cần sự kết hợp thông minh giữa con người và công nghệ để đưa ra các quyết định chiến lược.
4. Marketing, truyền thông: AI đang có khả năng tạo ra nội dung đa dạng và cá nhân hóa mà không cần sự can thiệp của con người, đặc biệt trong lĩnh vực truyền thông và tiếp thị. AI mang lại lợi ích cho ngành media và marketing, nhưng vẫn cần sự sáng tạo và tưởng tượng của con người để đối mặt với những thách thức về yếu tố nhân văn và tình cảm.
5. Nhân viên pháp lý, trợ lý pháp lý: công nghệ và AI có thể thay thế một số công việc trong ngành pháp lý, như tư vấn pháp lý tự động, phân tích dữ liệu pháp lý, và xử lý vụ án đơn giản. Tuy nhiên, việc thay thế hoàn toàn bằng AI vẫn đối diện với những thách thức về yếu tố nhân văn và đạo đức trong lĩnh vực pháp lý.
6. Kế toán, kiểm toán: ngành kế toán đang dần chuyển từ việc tự động hóa các nhiệm vụ cơ bản đến tập trung vào phân tích dữ liệu, đưa ra quyết định chiến lược, và cung cấp thông tin chi tiết cho quản lý. Sự kết hợp giữa AI và con người sẽ giúp ngành này phát triển và tạo ra giá trị mới.

7. Nghiên cứu, phân tích thị trường: công nghệ và AI có thể tự động hóa một số tác vụ nghiên cứu và phân tích dữ liệu, nhưng sự sáng tạo và hiểu biết sâu rộng về ngành vẫn là vai trò riêng của con người. Người phân tích thị trường sẽ cần sử dụng công nghệ như một công cụ hỗ trợ để tối ưu hóa kết quả.

8. Giáo viên: mặc dù AI có khả năng cung cấp giáo dục tự động hóa, nhưng vai trò của giáo viên trong việc tương tác trực tiếp, truyền đạt cảm hứng và định hình tương lai của học sinh không thể bị thay thế bởi công nghệ. Sự tương tác giữa giáo viên và học sinh vẫn là chìa khóa quan trọng để tạo ra môi trường học tập tích cực và phát triển toàn diện.

Cuối cùng, mặc dù AI và công nghệ đang thay đổi cách chúng ta làm việc, nhưng sự kết hợp thông minh giữa con người và công nghệ vẫn là chìa khóa để tận dụng cơ hội và đối mặt với thách thức trong các ngành nghề của tương lai.

Nguồn: Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.